

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025
trên địa bàn xã Đức Phú

Thực hiện Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 24/12/2024 của UBND xã về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Đức Phú. UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 trên địa bàn xã Đức Phú, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện và của xã về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của xã.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan truyền thông bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các đơn vị và địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu.

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2025 của xã.

- Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, thiết thực, chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các nền tảng số; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN.

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của tỉnh; bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khoá XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 40-CTr/HU ngày 09/11/2023 về thực hiện Nghị quyết số 13-NQTU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 5329/QĐ-UBND ngày 19/12/2024 của UBND huyện về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của huyện Mộ Đức; Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 24/12/2024 của UBND xã về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Đức Phú và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được Chính phủ ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021; kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) hằng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của người dân đối với cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời tuyên truyền mục tiêu, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao thứ hạng Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI)... theo các Quyết định của UBND tỉnh¹.

4. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền:

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

¹ Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 về ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 và Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận Một cửa xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

5. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương.

- Tiếp tục đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính; việc triển khai, khai thác các nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

6. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước cấp xã, đặc biệt đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa xã.

7. Việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017-2025.

8. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình trong việc thực hiện CCHC ở cơ quan, đơn vị, địa phương.

9. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.

1. Cập nhật, công bố, công khai các nội dung TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện: Văn phòng – Thống kê xã.
- Phối hợp: Các ngành, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính” và chuyên mục “Góp ý thủ tục hành chính” trên Trang thông tin điện tử xã.

- Thực hiện: Văn phòng – Thống kê xã, Ban biên tập Trang Thông tin điện tử xã, các bộ phận có tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền bằng hình thức trực quan.

- Tuyên truyền trực quan: Pano, áp phích, băng rôn khẩu hiệu.
- Thực hiện: Văn hóa – Xã hội xã.
- Phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

4. Tham gia Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu cải cách hành chính, chuyển đổi số huyện Mộ Đức” năm 2025 do huyện tổ chức.

- Thực hiện: Văn phòng – Thống kê xã tham mưu.
- Phối hợp: Các ngành, đơn vị, địa phương có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Quý II/2024, theo Kế hoạch của tỉnh.

5. Tuyên truyền trên Hệ thống truyền thanh huyện.

- Thời gian thực hiện: Định kỳ 01 lần/tuần.
- Thực hiện: Đài truyền thanh xã
- Phối hợp: Các ngành có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

6. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

- Thực hiện: Cán bộ, công chức xã.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2025.

7. Lòng ghép tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số trong các Hội nghị, Hội thảo chuyên đề, các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn do các cơ quan, đơn vị tổ chức.

- Thực hiện: Các ban, ngành có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

IV. KINH PHÍ.

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành (Phân bổ đầu năm) và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Văn phòng Phòng – Thống kê xã.

- Hướng dẫn các nội dung, hình thức tuyên truyền công tác CCHC đảm bảo phù hợp, hiệu quả.

- Định kỳ khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với các ngành trong bộ phận một cửa trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số trên Trang Thông tin điện tử xã; Hướng dẫn các ngành, đơn vị, địa phương công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả” và những nơi làm việc có tiếp xúc với tổ chức và công dân.

2. Văn hóa – Xã hội xã.

- Theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các ngành trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này. Tham mưu cho UBND xã định hướng nội dung tuyên truyền cho chuyên mục CCHC, chuyển đổi số định kỳ trên hệ thống truyền thanh.

- Phối hợp với các ngành liên quan rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền bổ sung vào Kế hoạch hàng năm, đảm bảo công tác cải cách hành chính của xã ngày càng thiết thực và đạt kết quả.

3. Tư pháp – Hộ tịch xã.

Xây dựng Kế hoạch tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2025.

4. Các ban, ngành ở xã.

- Các cơ quan, ban, ngành xã, căn cứ theo Kế hoạch này, bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình để

chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc phổ biến, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện nghiêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của lĩnh vực mình, quy trình giải quyết công việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, những nơi tiếp xúc, giải quyết công việc cho tổ chức và công dân.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính cho UBND xã (*qua Văn hóa – Thông kê xã*) định kỳ 6 tháng (**trước ngày 15/6**) và báo cáo năm (**trước ngày 10/12**) để tổng hợp, báo cáo UBND huyện theo quy định.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội xã phối hợp tham gia và có kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Đức Phú. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các ban, ngành, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND xã (*Văn phòng – Thống kê xã*) để tham mưu UBND xã xem xét, giải quyết, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đề ra đạt kết quả tốt./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng VH&TT huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành xã,
- Hội, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Giáp Thìn