

UBND XÃ ĐỨC PHÚ
BAN CHỈ ĐẠO ISO

Số: 01/KH-BCĐ,ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đức Phú, ngày 10 tháng 8 năm 2022

KẾ HOẠCH

“ Về việc đánh giá nội bộ ISO đợt I năm 2022”

Căn cứ quyết định số 35/QĐ-UBND, ngày 24/01/2022 của UBND xã Đức Phú về ban hành mục tiêu chất lượng năm 2022 áp dụng tại UBND xã Đức Phú.

Thực hiện chương trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng năm 2022

Để thực hiện đánh giá hướng dẫn các bộ phận chuyên môn đi vào nề nếp, đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng ISO tại UBND xã Đức Phú, nay Ban chỉ đạo ISO xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ theo kế hoạch, chương trình đầu năm như sau:

I. THÀNH PHẦN THAM GIA ĐÁNH GIÁ:

1. Đ/c Phạm Văn Từ, Phó chủ tịch UBND xã, trưởng đoàn;
2. Đ/c Trần Đức Hòa, Thư ký ISO, Thành viên;
3. Đ/c Trần Văn Bảy, CC Địa chính - Xây dựng, Thành viên;
4. Đ/c Nguyễn Thanh Hiệp, trưởng CA, Thành viên;
5. Đ/c Nguyễn Thị Kim Anh, CC Tư pháp – Hộ tịch, Thành viên;
6. Đ/c Trần Thị Mỹ Lệ, CC Tài chính – Kế toán, thành viên;
7. Đ/c Bùi Ngọc Ánh, Phó BCH Quân sự, thành viên.

II. NGÀY ĐÁNH GIÁ: /8/2022 (Một ngày).

III. NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ:

- Mô hình hệ thống Chính sách chất lượng
- Mục tiêu chất lượng
- Khảo sát sự hài lòng của công dân
- Quy trình quản lý văn bản đi và đến
- Quy trình lĩnh vực Thi đua khen thưởng
- Quy trình lĩnh vực Tôn giáo
- Quy trình lĩnh vực Hộ tịch: *đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân...*
- Quy trình nghiệp vụ lĩnh vực Chứng thực: *chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực hợp đồng, giao dịch...*
- Quy trình lĩnh vực Bảo trợ xã hội: *xác định mức độ khuyết tật, trợ giúp thường xuyên đối tượng bảo trợ xã hội; hộ nghèo, cận nghèo...*
- Quy trình lĩnh vực Người có công: *ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi ...*
- Quy trình lĩnh vực đất đai: *hòa giải tranh chấp đất đai; Lĩnh vực môi trường; lĩnh vực đất đai...*

Thời gian cụ thể sau:

| Thời gian đánh giá | Đơn vị được đánh giá | Đánh giá viên | Nội dung đánh giá |
|-------------------------|---|---------------|--|
| 07h30 – 08h | Lãnh đạo UBND/ đoàn đánh giá nội bộ/ bộ phận chuyên môn | | Khai mạc |
| 08h – 09h | Đại diện lãnh đạo/Ban chỉ đạo ISO | Toàn đoàn | - Mô hình hệ thống - Chính sách chất lượng - Mục tiêu chất lượng - Khảo sát sự hài lòng của công dân |
| 09h – 10h | Bộ phận Văn phòng thống kê | Toàn đoàn | - QT quản lý văn bản đi và đến - QT lĩnh vực Thi đua khen thưởng - QT lĩnh vực Tôn giáo |
| 10h – 11h | Bộ phận Tư pháp hộ tịch | Toàn đoàn | - QT nghiệp vụ lĩnh vực Hộ tịch: <i>QT đăng ký khai sinh, QT đăng ký kết hôn, QT cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân...</i> - QT nghiệp vụ lĩnh vực Chứng thực: <i>QT chứng thực bản sao từ bản chính, QT chứng thực hợp đồng, giao dịch...</i> |
| 13h30 – 14h 30 | Bộ phận Văn hóa xã hội | Toàn đoàn | - QT nghiệp vụ lĩnh vực Bảo trợ xã hội: <i>QT xác định mức độ khuyết tật, QT trợ giúp thường xuyên đối tượng bảo trợ xã hội; hộ nghèo, cận nghèo...</i> - QT nghiệp vụ lĩnh vực Người có công: <i>QT ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi ...</i> |
| 14h30 – 15h 30 | Bộ phận Địa chính nông nghiệp | Toàn đoàn | - QT nghiệp vụ lĩnh vực đất đai: <i>QT hòa giải tranh chấp đất đai; QT Lĩnh vực môi trường; QT lĩnh vực ...</i> |
| 16h – 16h 30 | Lãnh đạo UBND/ đoàn đánh giá nội bộ/ bộ phận chuyên môn | | Họp tổng kết |

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện đánh giá nội bộ tại UBND xã, yêu cầu các ban, ngành sắp xếp hồ sơ, tài liệu nghiêm túc thực hiện; Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc cần sửa đổi, bổ sung

những nội dung của Kế hoạch, cần kịp thời phản ánh, báo cáo BCD ISO xã để bổ sung, sửa đổi ./.

Nơi nhận:

- Các ban, ngành;
- Thành phần đánh giá;
- Lưu: Thư ký ISO.

ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO CHẤT LƯỢNG



CHỦ TỊCH UBND XÃ
Nguyễn Giáp Thìn